

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひろまなコグ

公表日 令和8年1月17日

利用児童数 43名

回収数 28名

| | チェック項目 | 回答 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26名 | 2名 | | | ・部屋はたくさんある。 ・十分に確保されている。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 27名 | | | 1名 | ・1人1人に。 ・小人数でしっかりと見て頂いている。 ・きめ細かい支援をして頂いており、いつも感激しています。 ・手厚く対応頂いていると思います。 ・十分だと思います。 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15名 | 9名 | | 3名 | ・授業をする部屋は見ることがないのでわかりません。 ・入口の階段が足場が狭く、雨の時は滑りやすい。 ・階段を上がったりするので、バリアフリーではなさそう。 ・階段が急。 ・バリアフリーではないですが、階段に手すりとかはある。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 26名 | | | 1名 | ・手洗いをさせてもらったり、部屋もきれい。 ・ゆったりしたスペースで安心できる空間だと思います。 ・季節の飾り等、その時々を視覚的にも感じられる工夫をしてくださっています。 ・心地いい環境だと思います。 | |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27名 | | | | ・声かけをしてもらっている。 ・子どものペースで悩んだ時もしっかり声掛け、ヒントを出してもらっています。 ・本人の苦手な面について繰り返し取り組んで頂いており、ありがたいです。 ・受けられています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 27名 | 1名 | | | ・合っていると思います。 | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26名 | 1名 | | 1名 | ・個別支援計画を見せてもらったことがない。 ・今の状況を踏まえ、必要な力を引き出して頂いています。 ・お話を聞いて頂いて計画されている。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25名 | 1名 | | 2名 | ・困ったことがあれば相談させて頂いて対応していただけている。 ・お話を聞いて頂いているので、適切だと思います。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 27名 | 1名 | | | ・個人の目標や身に付けていきたい部分を様々な角度で対応して頂き、親としても学びがあります。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27名 | 1名 | | | ・様々なイベントを企画して頂いて、本人もとても喜んで参加させてもらっています。 ・幅広く対応して頂いています。 ・色々な活動があり、工夫されていると思う。 | |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 7名 | 4名 | 4名 | 13名 | ・土曜日・日曜日等にイベントをひらいて頂いています。 ・お友達と遊ぶことはある。 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28名 | | | | ・契約時に説明がありました。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 27名 | | | 1名 | ・説明がありました。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15名 | 3名 | 1名 | 9名 | ・わからない。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 26名 | 1名 | 1名 | | ・お知らせがLINEである。 ・授業での様子を教えてもらえる。 ・LINEを登録しており、子供の様子をお知らせしている。 ・写真で教えてもらっている。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23名 | 3名 | 1名 | 1名 | ・アドバイスをもらったりしている。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27名 | | | 1名 | ・思います。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4名 | 6名 | 2名 | 16名 | ・わからない。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26名 | 1名 | | 1名 | ・こどもの不安を相談すると、すぐに対応して頂けました。 ・思います。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28名 | | | | ・思います。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 20名 | 1名 | 1名 | 6名 | ・お知らせがある。 ・イベント等のお知らせがある。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26名 | | | 2名 | ・思います。 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23名 | | | 5名 | ・避難訓練があるそうです。 ・入会時に説明を受けています。 ・訓練をされています。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21名 | | | 7名 | ・訓練をされています。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 26名 | | | 1名 | ・思います。 | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22名 | | | 6名 | ・事故などがまだないので、わかりません。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 28名 | | | | ・先生もお友達も大好きなようです。 ・帰ってきた時楽しそうに話ししてくれます。 ・安心感があります。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 24名 | 3名 | | 1名 | ・とても楽しく通っています。 ・笑顔で帰ってきます。 ・行くまではモジモジしていますが、行って帰ってくると楽しいと言っています。 ・とても楽しみにしている。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28名 | | | | ・個人に合わせて対応して頂き安心しています。 ・いつもありがとうございます! ・満足している。 | |